**WZÓR UMOWY**

**Nr …………………..**

zawarta w dniu …………….2018 r. w Warszawie

pomiędzy:

Uniwersytetem Warszawskim z siedzibą w przy ul. Krakowskie Przedmieście 26/28, 00 - 927 Warszawa, NIP 525-001-12-66, REGON 000001258, zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”

reprezentowanym przez:

prof. dr hab. Dominikę Maison - Dziekan Wydziału Psychologii, a

będącym płatnikiem VAT, nr NIP:.................................., REGON: …………....................

wypis z KRS lub innego rejestru właściwego dla Wykonawcy, umowa konsorcjalna, pełnomocnictwo, stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej umowy, zwanym dalej Wykonawcą, działającym na podstawie .................................................................................................................. reprezentowanym przez:.....................................................................................................

w trybie art. 4 d ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm)została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest przygotowanie i przeprowadzenie badania ilościowego oraz dostarczenie Zamawiającemu elektronicznych baz danych z wynikami tych badań zwanych dalej „badaniami” lub „usługą badawczą”.
2. Badanie ilościowe powinno być zrealizowane metodą online na panelu internetowym w Belgii.
3. Zamawiający dostarcza materiały do badania – kwestionariusz w wersji angielskiej do przetłumaczenia przez Wykonawcę.
4. Wykonawca otrzymane od Zamawiającego materiały do badania powinien zaskryptować, tj. nadać formę badania internetowego oraz zrealizować badania.
5. Szczegółowy opis przedmiotu umowy określa Ogłoszenie stanowiące **załącznik nr 2** do niniejszej umowy.
6. Badania realizowane będą w projekcie: „EIT FOOD GLAD zrównoważona dostawa do bezpośredniego konsumenta (GLAD - Green Last Mile Delivery).
7. Usługa badawcza zostanie zrealizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz na ustalonych niniejszą umową warunkach.

**§ 2**

**Termin realizacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usługi badawczej w terminie do 29 marca 2019.

**§ 3**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do prawidłowego wykonania wszelkich prac związanych z realizacją usługi badawczej zgodnie z postanowieniami Umowy, Ogłoszeniem i obowiązującym prawem.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem usługi badawczej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o trudnościach w realizacji usługi badawczej, w szczególności o zamiarze zaprzestania jej realizacji.
4. Wykonawca zapewni niezbędny personel i narzędzia do właściwego i terminowego wykonania Umowy – zgodnie z Ogłoszeniem.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym przez siebie personelem, oraz nad współpracującymi z Wykonawcą zleceniobiorcami i podwykonawcami oraz za dopełnienie wszelkich prawnych zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu oraz z zawarciem umów cywilnoprawnych z ww. zleceniobiorcami i podwykonawcami.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad etycznych prowadzenia badań określonych w kodeksie ESOMAR.
7. Z chwilą odbioru usługi badawczej w danym badaniu Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe i zależne prawa autorskie do bazy danych na następujących polach eksploatacji: publikacje naukowe oraz popularno-naukowe, wystąpienia publiczne na konferencjach naukowych oraz w programach publicystycznych, analizy wtórne przeprowadzane przez innych badaczy oraz materiały promocyjne.
8. Wykonawca zabezpieczy Zamawiającego od jakichkolwiek roszczeń osób trzecich odnośnie naruszenia praw autorskich, patentu, w czasie lub w związku z realizacją usługi badawczej lub jakichkolwiek jej części zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.

**§4**

**Wynagrodzenie**

1. Zamawiający zapłaci za prawidłowe wykonanie Umowy wynagrodzenie określone w Formularzu oferty, stanowiącym **załącznik nr 3**do Umowy, zwane dalej Wynagrodzeniem, w kwocie brutto ………………..…. zł (słownie złotych: ……………………………………….…………………..…. 00/100), w tym:

kwota netto w wysokości : ….........................zł (słownie złotych: .....................................................),

obowiązujący podatek VAT ….. % tj. ............... zł (słownie złotych: ........................................) / zgodnie z deklaracja zawartą w Formularzu oferty/.

1. Wynagrodzenia obejmuje również wynagrodzenie za przeniesienie na Zamawiającego majątkowych i zależnych praw autorskich do przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 Umowy.
2. Wynagrodzenie zawiera wszystkie koszty i wydatki niezbędne do należytego wykonania niniejszej umowy.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie ani dokonywać potrąceń.

**§5**

**Warunki płatności**

1. Zamawiający wypłaci Wynagrodzenie określone w § 4 ust. 2 niniejszej umowy po zrealizowaniu danego badania potwierdzonego protokołem odbioru stanowiącym **załącznik nr 4** do niniejszej umowy.
2. Płatności dokonuje się w złotych polskich na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
3. Zamawiający dokona płatności w terminie do 21 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury z załączonym protokołem odbioru odpowiedniego badania wraz z bazą danych.
4. Za datę dokonania zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu.
5. W przypadku naliczenia kar umownych, o których mowa w § 9 ust. 1 Umowy, płatność na rzecz Wykonawcy będzie dokonana w terminie 14 dni od dnia zaspokojenia roszczeń Zamawiającego z tytułu naliczonych kar umownych.

**§ 6**

**Dane osobowe**

1. Wykonawca oświadcza, że znane są mu przepisy prawa regulującego przetwarzanie danych osobowych, w szczególności przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE L 119 z 04.05.2016 r., zwane dalej „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000).
2. Zamawiający, jako administrator danych osobowych, powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 ww. Rozporządzenia, przetwarzanie danych osobowych uczestników badania w imieniu i na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
	1. podjęcia środków technicznych i organizacyjnych określonych w art. 32 RODO zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych;
	2. przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu wykonywania niniejszej umowy;
	3. ograniczenia dostępu do powierzonych do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie do pracowników posiadających upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych, wydane przez Wykonawcę;
	4. zachowania w tajemnicy powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobów ich przetwarzania, w tym również po upływie terminu obowiązywania niniejszej umowy;
	5. (gdy będzie miało to zastosowanie) pomocy Zamawiającemu w zakresie wywiązania się
	z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się
	z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO;
	6. zawiadamiania Zamawiającego o podejrzeniu lub stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia;
	7. informowania Zamawiającego, o każdym:
4. prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienie poufności wszczętego dochodzenia;
5. każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych;
6. każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie.
7. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do wydawania i odwoływania pracownikom Wykonawcy upoważnień do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na podstawie ust. 2.
8. Umowa nie upoważnia Wykonawcy do dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych związanych z realizacją umowy innym podmiotom, w imieniu i na rzecz Zamawiającego.
9. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h RODO ma prawo kontroli czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia niniejszej umowy.
10. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieuprawnionym.
11. Wykonawca, w przypadku wygaśnięcia niniejszej Umowy niezwłocznie ale nie później niż w terminie 5 dni kalendarzowych, zobowiązuje się (w zależności od decyzji Zamawiającego) zwrócić lub usunąć wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym skutecznie usunąć je również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji i potwierdzić powyższe przekazanym Zamawiającemu protokołem.

**§ 7**

**Obowiązek zachowania poufności**

1. Wykonawca jest zobowiązany, z zastrzeżeniem ust. 2, do zachowania poufności wszelkich informacji, w tym danych i dokumentów, które uzyskał w ramach realizowanej Umowy, zwanych dalej: informacjami poufnymi. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany do:
	1. nie udostępniania informacji poufnych osobom trzecim, nie związanym z realizacją usługi badawczej,
2. zwrotu informacji poufnych w ciągu 30 dni od dnia zakończenia realizacji Umowy lub rozwiązania Umowy,
3. usunięcia i zniszczenia kopii informacji poufnych w ciągu 30 dni od dnia zakończenia realizacji Umowy lub rozwiązania Umowy,
4. wykorzystania informacji poufnych jedynie dla potrzeb realizacji Umowy,
5. zabezpieczenia i chronienia przed kradzieżą, uszkodzeniem, utratą lub bezprawnym dostępem do informacji poufnych.

2. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku, o którym mowa w ust. 1, w niżej wymienionych przypadkach:

2) informacje poufne zostały publicznie ujawnione w sposób nie stanowiący naruszenia Umowy,

3) informacje poufne zostały ujawnione na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego.

**§ 8**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub od jej części, bez wypłaty jakiegokolwiek odszkodowania, w następujących przypadkach:
	1. gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne lub egzekucyjne, w terminie 3 miesięcy od dnia kiedy powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tych przyczyn,
	2. jeżeli Wykonawca zaprzestanie realizacji Umowy lub opóźnienie w realizacji działań w stosunku do terminów określonych w § 2 będzie trwało dłużej niż 15 dni,
	3. gdy dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, iż nie jest prawdopodobnym wykonanie Umowy w terminie, w każdym czasie do dnia kiedy upływa termin realizacji usługi badawczej, określony w § 2 ust. 1 Umowy,
	4. gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób sprzeczny z Umową i nie zmienia sposobu realizacji Umowy mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu, w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu terminu do zmiany sposobu realizacji Umowy,
	5. jeżeli Zamawiający nie przyjmie któregokolwiek z badań, o których mowa w § 1 Umowy lub gdy kontrola procesu badawczego dokonana przez Zamawiającego wykaże nierzetelności w realizacji badań bądź naruszenie zasad metodologicznych prowadzania badań, w terminie 90 dni od dnia kiedy powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tej przyczyny,
	6. w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach stosownie do postanowień art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Poza przypadkami wskazanymi w ust. 1 Zamawiający przewiduje możliwość odstąpienia od Umowy w przypadku gdyby w trakcie realizacji usługi badawczej okazało się, że Wykonawca wykonuje zamówienie nienależycie, w szczególności poprzez nieosiąganie zakładanego poziomu zrealizowanych ankiet, wadliwy dobór metod dotarcia do respondentów, brak raportowania o postępach badania, przekazywania wyników badań nieprawdziwych, uzyskanych od nieuprawnionych respondentów. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 30 dni od dnia zakończenia badania.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie z wyjątkiem prac przyjętych i zaakceptowanych przez Zamawiającego.
4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawiera uzasadnienie.

**§ 9**

**Kary umowne**

Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku:

1) odstąpienia przez Zamawiającego, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 20 % Wynagrodzenia,

2) opóźnienia w realizacji działań, o których mowa w § 2umowy, w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia, za każdy dzień opóźnienia,

4) w przypadku, gdy Zamawiający zgłosi uzasadnione uwagi do wykonanego zamówienia, o których mowa w § 5 ust. 3 Umowy w trybie i terminie przewidzianym Umową, Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną w wysokości 10 % Wynagrodzenia,

1. w przypadku niedotrzymania prognozowanego poziomu realizacji próby w pomiarach drugim i/lub trzecim 1000,00 zł za każdy punkt procentowy niższy od zadeklarowanego przez Wykonawcę w formularzu oferty (załącznik nr 2 do Umowy).
2. Zapłata naliczonej przez Zmawiającego kwoty kary umownej nastąpi według wyboru Zamawiającego przez:
3. wezwanie Wykonawcy do zapłaty lub,
4. potrącenie kwoty kary umownej z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zamawiający ma prawo do potrącenia kwot naliczonych i należnych kar umownych z przysługującego Wykonawcy Wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę bez zastrzeżeń.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.

**§ 10**

**Zmiana Umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
2. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
3. konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną, w tym instytucjami nadzorującymi realizację projektu, w ramach którego realizowane jest zamówienie,
4. nastąpi konieczność wprowadzenia zmian w terminach realizacji poszczególnych badań poprzez: przesunięcie w czasie, uszczegółowienie, spowodowane obiektywnymi czynnikami uniemożliwiającymi realizację Umowy zgodnie z pierwotnie ustalonymi terminami, z zastrzeżeniem, że zmiana końcowego terminu realizacji zamówienia będzie dopuszczalna jedynie w przypadku jego skrócenia,
5. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia realizacji zamówienia w sytuacji gdy na terenie przeprowadzania badania wystąpią nieprzewidziane zjawiska społeczne, których wystąpienie zakłóca lub w istotnym stopniu może zakłócić przebieg badania. Warunkiem dokonania takiej zmiany jest wystąpienie Wykonawcy ze stosownym wnioskiem do Zamawiającego wraz z uzasadnieniem potrzeby dokonania takiej zmiany oraz z propozycją nowego terminu,
6. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany składu zespołu wykonującego zamówienie po stronie Wykonawcy.
7. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do Umowy, z wyjątkiem zmian określonych w ust. 1 pkt 5 Umowy, muszą być dokonane w formie pisemnych aneksów do Umowy podpisanych przez obie strony, pod rygorem nieważności.
8. Zmiana wskazana w ust. 1 pkt 5 Umowy dopuszczalna jest po pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego i uzyskaniu jego akceptacji. Niniejsza zgoda musi być wyrażona w formie pisemnej.
9. Zmiany dotyczące § 11 ust. 1 - 3 Umowy mogą być dokonywane w drodze pisemnego powiadomienia drugiej strony Umowy za potwierdzeniem odbioru.

**§ 11**

**Postanowienia końcowe**

1. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do reprezentowania go we wszelkich czynnościach związanych z realizacją Umowy jest …………………… lub inna osoba pisemnie upoważniona, pełniąca w Umowie funkcję Kierownika Badania.
2. Za bieżące kontakty z Zamawiającym odpowiadać będzie ……………….. pełniąca funkcję Kierownika Badania lub inna osoba pisemnie upoważniona.
3. Adresy, na które należy kierować korespondencję związaną z realizacją Umowy:

1) adres Zamawiającego: Wydział Psychologii UW, ul. Stawki 5/7, 00-183 Warszawa

 e-mail: ……………………………………………………………………

2) adres Wykonawcy: ……………………………

 e-mail: ………………………………..

Strony są zobowiązane do wzajemnego powiadamiania się na piśmie o zmianie powyższych adresów, pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na dotychczasowy adres i dwukrotnie awizowanej przez pocztę za skutecznie doręczoną.

1. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją przedmiotu umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach, których nie reguluje Umowa, będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
3. Umowę wraz z załącznikami sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej ze stron.

Załączniki:

1. Rejestr właściwy dla Wykonawcy, pełnomocnictwo
2. Ogłoszenie
3. Formularz oferty
4. Wzór protokołu odbioru

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ZAMAWIAJĄCY** |  | **WYKONAWCA** |

**Załącznik nr 4 do Umowy nr ……………………………………**

WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU

UMOWA: ……………………..

Badanie GLAD - przygotowanie i przeprowadzenie badania ilościowego metodą online na panelu internetowym w Belgii

W dniu …………..:………….. komisja w składzie:

1. ………………………………....….
2. ………………………………..……..

W obecności przedstawiciela Wykonawcy, tj. firmy ……………………………………….. *(nazwa i adres)*

1. ………………………………....….
2. ………………………………..……..

Po sprawdzeniu zrealizowanego badania, potwierdza się wykonanie usługi wynikających z w/w Umowy.

***UWAGI:***

……………………………………………………………………………………………………………………… ……………………………………………………………………………………………………………………… ………………………………………………………………………………………………………………………

***ZALECENIA:***

……………………………………………………………………………………………………………………… ……………………………………………………………………………………………………………………… ………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………… ………………………………

ZAMAWIAJACY WYKONAWCA